

# 生泰游戏用户服务协议

《游戏许可及服务协议》(以下简称“本协议”)由您与生泰游戏共同缔结,本协议具有合同效力。请您务必审慎阅读、充分理解各条款内容,特别是免除或者限制生泰游戏责任的条款(该等条款通常含有“不负任何责任”、“无义务”、“不保证”等词汇)、对用户权利进行限制的条款(该等条款通常含有“不得”、“不应”、“无权”等词汇)、约定争议解决方式和司法管辖的条款,以及开通或使用某项服务的单独协议。前述限制、免责及争议解决方式和管辖条款可能以黑体加粗或其他合理方式提示您注意。

如果您未满 18 周岁,请在监护人的陪同下阅读本协议,并特别注意未成年人使用条款。

## 一、定义

**1.1 本协议:**指本协议正文、游戏规则及其修订版本。上述内容一经正式发布,即为本协议不可分割的组成部分。本协议同时还包括文化部根据《网络游戏管理暂行办法》(文化部令第 49 号)制定的《网络游戏服务格式化协议必备条款》。

**1.2 游戏规则:**指生泰游戏不时发布并修订的关于生泰游戏软件及生泰游戏服务的用户守则、玩家条例、游戏公告及通知等内容。

**1.3 生泰游戏:**指向您提供生泰游戏软件及生泰游戏服务的广州生泰网络科技有限公司,在本协议中简称为“生泰或生泰游戏”。

**1.4 生泰游戏软件:**指由生泰游戏负责运营的游戏产品的统称,包括计算机客户端游戏、网页游戏、HTML5 游戏(H5 游戏)、移动终端游戏、电视端游戏以及其他可在不同操作系统及设备终端上运行操作的产品版本,并包括该相关的网络服务器、网站、电子媒体、印刷材料、软件及相关文档。

**1.5 生泰游戏服务:**指生泰游戏向您提供的,与生泰游戏软件相关的各项在线运营服务。除非本协议条款同时提及生泰游戏软件,生泰游戏服务亦包括生泰游戏软件本身。

**1.6 您:**又称“玩家”或“用户”,指被授权使用生泰游戏服务的自然人。

**1.7 游戏数据:**指您在使用生泰游戏服务过程中产生的被服务器记录的各种数据,包括游戏日志、安全日志等数据。

## 二、游戏账号

**2.1** 如果您需要使用和享受生泰游戏服务,则需要将您享有使用权的生泰游戏账号或生泰游戏认可的其他合作方账号作为游戏账号,并按照《网络游戏管理暂行规定》及文化部《网络游戏服务格式化协议必备条款》的要求,登录实名注册系统并进行实名注册。

您进行实名注册时,应提供有关您本人真实、合法、准确、有效的身份信息及其他相关信息,

且不得以他人身份资料进行实名注册。否则，生泰游戏有权终止为您提供生泰游戏服务，并有权对您的游戏账号采取包括但不限于警告、限制或禁止使用游戏帐号全部或部分功能、删除游戏账号及游戏数据、删除相关信息、游戏账号封禁（以下有时简称“封号”）直至注销的处理措施（为描述方便，以下有时也将该等处理措施称为“处罚”），因此造成的一切后果由您自行承担。

**2.2 您充分理解并同意：**生泰游戏会按照国家相关要求将您的实名注册信息运用于防沉迷系统之中，即生泰游戏可能会根据您的实名注册信息判断您是否年满 18 周岁，从而决定是否对您的游戏账号予以防沉迷限制。

**2.3 您应妥善保管您的游戏账号，**包括妥善保管您游戏账号所对应的密码；您应在知晓您的游戏账号被盗用后第一时间通知生泰游戏。

**2.4 您充分理解并同意，**为提高生泰游戏服务的安全水平，生泰游戏有权将有关技术或软件应用到生泰游戏服务中，但生泰游戏不保证这些安全保障措施可以完全杜绝游戏账号被他人窃取或丢失的风险。

**2.5 您充分理解并同意，**若生泰游戏依照相关业务规则限制、冻结或终止您的游戏账号的使用，可能会导致您游戏账号下游戏数据及相关信息被删除，以及相关权益的丧失，该损失由您自行承担，对此生泰游戏不承担任何责任。

**2.6 您充分理解并同意，**为高效利用服务器资源，如果您长期未使用游戏账号登录生泰游戏软件，生泰游戏有权视需要，在提前通知的情况下，对该账号及其账号下的游戏数据及相关信息采取删除等处置措施，上述处置可能导致您对该游戏账号下相关权益的丧失，对此生泰游戏不承担任何责任。

### 三、用户信息收集、使用及保护

**3.1 您同意并授权生泰游戏为履行本协议之目的收集您的用户信息，**这些信息包括您在实名注册系统中注册的信息、您游戏账号下的游戏数据以及其他您在使用生泰游戏服务的过程中向生泰游戏提供或生泰游戏基于安全、用户体验优化等考虑而需收集的信息，生泰游戏对您的用户信息的收集将遵循相关法律的规定。

**3.2 您充分理解并同意：**生泰游戏或其合作的第三方可以根据您的用户信息，通过短信、电话、邮件等各种方式向您提供关于生泰游戏服务的活动信息、推广信息等各类信息。

**3.3 保护用户信息及隐私是生泰游戏的一项基本原则。**除本协议另有规定外，生泰游戏服务对用户信息收集、使用及保护等将遵循生泰游戏隐私政策。

### 四、生泰游戏服务

**4.1 在您遵守本协议及相关法律法规的前提下，**生泰游戏给予您一项个人的、不可转让及非排他性的许可，以使用生泰游戏服务。您仅可为非商业目的使用生泰游戏服务，包括：

(1) 接收、下载、安装、启动、升级、登录、显示、运行和/或截屏生泰游戏软件；

(2) 创建游戏角色，设置网名，查阅游戏规则、用户个人资料、游戏对局结果，开设游戏房间、设置游戏参数，在游戏中购买、使用游戏道具、游戏装备、游戏币等，使用聊天功能、社交分享功能；

(3) 使用生泰游戏软件支持并允许的其他某一项或几项功能。

4.2 除用于个人欣赏、研究目的，或者法律规定的其他合理使用情形或者用于其他非商业性用途，您在使用生泰游戏服务过程中不得未经生泰游戏许可以任何方式录制或向他人传播生泰游戏服务内容，包括不得利用任何第三方软件进行网络传播等。

4.3 在生泰游戏向您提供生泰游戏软件的情况下，您在使用生泰游戏服务时还应符合本协议第六条关于软件许可的规定。

4.4 本条及本协议其他条款未明示授权的其他一切权利仍由生泰游戏保留，您在行使这些权利时须另外取得生泰游戏的书面许可。

4.5 如果生泰游戏发现或收到他人举报或投诉用户违反本协议约定的，生泰游戏有权不经通知随时对相关内容进行删除，并视行为情节对违规游戏账号处以包括但不限于警告、限制或禁止使用全部或部分功能、游戏账号封禁直至注销的处罚，并公告处理结果。

4.6 您充分理解并同意，生泰游戏有权依合理判断对违反有关法律法规或本协议规定的行为进行处罚，对违法违规的任何用户采取适当的法律行动，并依据法律法规保存有关信息向有关部门报告等，用户应独自承担由此而产生的一切法律责任。

4.7 您充分理解并同意，因您违反本协议或相关服务条款的规定，导致或产生第三方主张的任何索赔、要求或损失，您应当独立承担责任；生泰游戏因此遭受损失的，您也应当一并赔偿。

4.8 您充分理解并同意：游戏道具、游戏装备、游戏币等是生泰游戏所提供生泰游戏软件及生泰游戏服务的一部分，生泰游戏在此许可您依本协议而获得其使用权。您购买、使用游戏道具、游戏装备、游戏币等应遵循本协议、游戏具体规则的要求；同时，游戏道具、游戏装备、游戏币等可能受到一定有效期限的限制，若您在规定的有效期内未予使用，除不可抗力或可归责于生泰游戏的原因外，一旦有效期届满，将会自动失效。

您充分理解并同意：为更好地向用户提供生泰游戏服务，生泰游戏有权对您购买或正在使用的游戏装备及其他游戏道具的性能及相关数值设置等作出调整、更新或优化。且如生泰游戏做出相应调整、更新或优化的，您同意不会因此追研究生泰游戏的任何法律责任。

4.9 您充分理解并同意：为营造公平、健康的游戏环境，在您使用生泰游戏服务的过程中，生泰游戏有权通过技术手段了解您终端设备的随机存储内存以及与生泰游戏软件或服务同时运行的相关程序。一经发现有任何未经授权的、危害生泰游戏正常提供游戏服务的相关程序，生泰游戏将收集所有与此有关的信息并采取合理措施予以打击。

4.10 您充分理解并同意：为了保证您及其他用户的游戏速度，生泰游戏有权定期转移或者清除服务器上存储的一些过往的游戏数据。

4.11 生泰游戏将按照相关法律法规和本协议的规定，采取切实有效的措施保护未成年人在使用生泰游戏服务过程中的合法权益，包括可能采取技术措施、禁止未成年人接触不适宜的游戏或者游戏功能、限制未成年人的游戏时间、预防未成年人沉迷网络。作为游戏规则的一部分，生泰游戏还将在适当位置发布相关游戏用户指引和警示说明，包括游戏内容介绍、正确使用游戏的方法以及防止危害发生的方法。所有未成年人用户都应在监护人的指导下仔细阅读并遵照执行这些指引和说明；其他玩家在使用生泰游戏服务的过程中应避免发布、产生任何有损未成年人身心健康的内容，共同营造健康游戏环境。

4.12 为了正常运行游戏服务器，生泰游戏需要定期对游戏服务器进行停机维护或针对突发事件进行紧急停机维护；发生以下一种或多种情形时，生泰游戏有权中止或中断游戏服务器所提供的全部或部分服务，对因此而产生的不便或损害，生泰游戏对您或第三人均不承担任何责任：

(1) 定期检查或施工，更新软硬件等，生泰游戏有权暂停服务，但生泰游戏会尽快完成维护、更新工作；

(2) 游戏服务器遭受损害，无法正常运作；

(3) 突发性的软硬件设备与电子通信设备故障；

(4) 网络提供商线路或其他故障；

(5) 在紧急情况下依照法律规定或为您或他人的人身安全；

(6) 第三方原因或其他不可抗力情形。

4.13 如果您未满 18 周岁的，为保障您的合法权益，生泰游戏有权依据国家有关法律法规及政策规定、本协议其他条款规定或根据您的监护人的合理要求采取以下一种或多种措施：

(1) 将与您游戏相关的信息（包括但不限于您游戏帐号的登录信息、充值流水信息等）提供给您的监护人，使得您监护人可及时或同步了解您游戏情况；

(2) 限制您游戏账号的消费额度；

(3) 采取技术措施屏蔽某些游戏或游戏的某些功能，或限定您游戏时间或游戏时长；

(4) 注销或删除您游戏账号及游戏数据等相关信息；

(5) 您监护人要求采取的，且生泰游戏认为合适的其他措施。

## 五、软件许可

5.1 使用生泰游戏服务可能需要下载并安装相关软件，您可以直接从生泰游戏的相关网站上获取该软件，也可以从得到生泰游戏授权的第三方获取。如果您从未经生泰游戏授权的第三方获取生泰游戏软件或与生泰游戏软件名称相同的游戏，将视为您未获得生泰游戏授权，生泰游戏无法保证该游戏及相关生泰游戏服务能够正常使用，并对因此给您造成的损失不予负责。

5.2 生泰游戏可能为不同的终端设备或操作系统开发了不同的软件版本，包括但不限于适用于 Windows、iOS、Android、Windows Phone、Symbian、Blackberry 等操作系统的多个应用版本，您应当根据实际情况选择下载合适的版本进行安装，下载安装程序后，您需要按照该程序提示的步骤正确安装。

5.3 在同意接受本协议全部条款的前提下，若您自愿获取并使用生泰游戏提供的生泰游戏软件及生泰游戏服务的，生泰给予您一项个人的、不可转让及非排他性的许可。您仅可为非商业目的在单一台终端设备上下载、安装、登录、使用该生泰游戏软件及相关生泰游戏服务。

5.4 为提供更加优质、安全的服务，在软件安装时生泰游戏可能推荐您安装其他软件，您可以选择安装或不安装。

5.5 如果您不再需要使用该软件或者需要安装新版，可以自行卸载。如果您愿意帮助生泰游戏改进产品服务，请告知卸载的原因。

5.6 为了保证生泰游戏服务的安全性和功能的一致性，生泰游戏有权不经向您特别通知而对软件进行更新，或者对软件的部分功能效果进行改变或限制。

5.7 软件新版本发布后，旧版本的软件可能无法使用。生泰游戏不保证旧版本软件继续可用及相应的客户服务，请您随时核对并下载最新版本。

## 六、用户行为规范

6.1 您充分了解并同意，您必须为自己游戏账号下的一切行为负责，包括您所发表的任何内容以及由此产生的任何后果。

6.2 您除了可以按照本协议的约定使用生泰游戏服务之外，不得进行任何侵犯生泰游戏服务的知识产权的行为，或者进行其他的有损于生泰游戏或其他第三方合法权益的行为。

6.3 除非法律允许或生泰游戏书面许可，您不得从事下列行为：

(1) 删除生泰游戏软件及其副本上关于著作权的信息；

(2) 对生泰游戏软件进行反向工程、反向汇编、反向编译或者以其他方式尝试发现软件的源代码；

(3) 对生泰游戏软件进行扫描、探查、测试，以检测、发现、查找其中可能存在的 BUG 或弱点；

(4) 对生泰游戏软件或者软件运行过程中释放到任何终端内存中的数据、软件运行过程中客户端与服务器端的交互数据，以及软件运行所必需的系统数据，进行复制、修改、增加、删除、挂接运行或创作任何衍生作品，形式包括但不限于使用插件、外挂或非经合法授权的第三方工具/服务接入软件和相关系统；

(5) 修改或伪造生泰游戏软件运行中的指令、数据，增加、删减、变动软件的功能或运行效果，或者将用于上述用途的软件、方法进行运营或向公众传播，无论上述行为是否为商业目的；

(6) 直接或间接通过非生泰游戏开发、授权的第三方软件、插件、外挂、系统，使用生泰游戏服务，或制作、发布、传播非生泰游戏开发、授权的第三方软件、插件、外挂、系统；

(7) 对游戏中生泰游戏拥有知识产权的内容进行使用、出租、出借、复制、修改、链接、转载、汇编、发表、出版、建立镜像站点等；

(8) 建立有关生泰游戏服务的镜像站点，或者进行网页（络）快照，或者利用架设服务器等方式，为他人提供与生泰游戏服务完全相同或者类似的服务；

(9) 将生泰游戏服务的任意部分分离出来单独使用，或者进行其他的不符合本协议的使用；

(10) 使用、修改或遮盖生泰游戏服务的名称、商标或其它知识产权；

(11) 其他未经生泰游戏明示授权的行为。

6.4 您在使用生泰游戏服务过程中有如下行为的，生泰游戏有权视情节严重程度，依据本协议及相关游戏规则的规定，对您做出包括但不限于警告、限制或禁止使用全部或部分功能、暂时或永久性地禁止登录（即封号）、删除游戏账号及游戏数据、删除相关信息等处理措施，情节严重的将移交有关行政管理机关给予行政处罚，或者追究您的刑事责任：

(1) 以某种方式暗示或伪称生泰游戏内部员工或某种特殊身份，企图得到不正当利益或影响其他用户权益的行为；

(2) 使用非法或不当词语、字符等，包括用于角色命名；

(3) 以任何方式破坏生泰游戏服务或影响生泰游戏服务的正常进行；

(4) 各种直接/间接非法外挂行为；

(5) 传播非法言论或不当信息；

(6) 盗取或通过欺诈行为获得他人游戏账号、游戏物品；

- (7) 私自进行游戏账号交易；
- (8) 私自进行游戏虚拟货币、游戏装备、游戏币及其他游戏道具等交易；
- (9) 违反本协议任何约定的；
- (10) 其他在行业内被广泛认可的不当行为，无论是否已经被本协议或游戏规则明确列明。

6.5 您知悉并同意，生泰游戏有权依据生泰游戏服务中的各项数据综合判断您是否存在使用非法外挂行为。

6.6 您知悉并同意，如生泰游戏依据本协议对您的游戏账号采取封号处理措施的，具体封号期间由生泰游戏根据您违规行为情节而定。

您知悉并同意：(1) 在封号期间，您游戏账号中的游戏虚拟货币、游戏装备、游戏币及其他游戏道具可能都将无法使用；(2) 如前述游戏虚拟货币、游戏装备、游戏币及其他游戏道具存在一定有效期，该有效期可能会在封号期间过期，您游戏账号解封后，您将无法使用该等已过期的游戏虚拟货币、游戏装备、游戏币及其他游戏道具。据此，您也同意不会因发生前述第(1)和(或)第(2)点规定的情形而追求生泰游戏任何法律责任。

## 七、免责声明

7.1 生泰游戏服务以“现状”提供给您。生泰游戏不保证：生泰游戏服务无错误及不会中断、所有缺陷已被更正、或生泰游戏服务不会受到病毒或任何其它因素的损害。除非有法律明确规定，生泰游戏在此明确声明不承担任何明示或默示的担保责任，包括但不限于对生泰游戏服务的性能、适用性或不侵权的担保。

7.2 在任何情况下，生泰游戏不对因不可抗力导致的您在使用生泰游戏服务过程中遭受的损失承担责任。该等不可抗力事件包括但不限于国家法律、法规、政策及国家机关的命令及其他政府行为或者其它的诸如地震、水灾、雪灾、火灾、海啸、台风、罢工、战争等不可预测、不可避免且不可克服的事件。

7.3 生泰游戏可独立决定随时变更、终止、中止您对任何生泰游戏服务的使用，无须向您发出任何提前通知，但根据法律法规规定或您与生泰游戏的约定需要提前通知的除外。若因您的行为违反法律法规的规定或本协议的规定，生泰游戏根据相关规定终止、中止您使用任何生泰游戏服务，则生泰游戏无须向您承担任何责任，且有权要求您承担相应的责任。

7.4 因软件 BUG、版本更新缺陷、第三方病毒攻击或其他任何因素导致您的游戏角色、游戏道具、游戏装备及游戏币等账号数据发生异常，对此生泰游戏将及时采取补救措施。在数据异常的原因未得到查明前，生泰游戏有权暂时冻结该游戏账号；若查明数据异常为非正常游戏行为，生泰游戏有权恢复游戏账号数据至异常发生前的原始状态（包括向第三方追回被转移数据），且生泰游戏无须向您承担任何责任。

7.5 生泰游戏未授权您从任何第三方通过购买、接受赠与或者其他方式获得游戏账号、游戏道具、游戏装备、游戏币等，生泰游戏不对第三方交易的行为负责，并且不受理因任何第三方交易发生纠纷而带来的申诉。

7.6 您充分理解到：第三方在生泰游戏服务中投放的广告、链接或者其他形式的推广内容，均是由其自行提供的，您应当自行判断其真实性，生泰游戏对其推广内容不作任何明示或者默示的担保。

7.7 您充分理解到：不同操作系统之间存在不互通的客观情况，该客观情况并非生泰游戏造成，由此可能导致您在某一操作系统中的充值和游戏数据不能顺利转移到另一操作系统中。由于您在不同系统进行切换造成的充值损失和游戏数据丢失风险应由您自行承担，不得要求生泰游戏承担任何责任。

7.8 您充分理解到：生泰游戏服务中可能会设置强制对战区域或玩法，如果您不同意强制对战，请您不要进入该游戏或游戏区域；您的进入，将被视为同意该玩法并接受相应后果。

## 八、知识产权

8.1 生泰游戏享有生泰游戏软件及生泰游戏服务的所有合法权益包括但不限于知识产权，或已从合法权利人处取得合法授权。生泰游戏软件及生泰游戏服务的一切著作权、商标权、专利权、商业秘密等知识产权，以及与生泰游戏服务相关的所有信息内容（包括文字、图片、音频、视频、图表、界面设计、版面框架、有关数据或电子文档等）均受中华人民共和国法律法规和相应的国际条约保护，生泰游戏享有上述知识产权，但相关权利人依照法律规定应享有的权利除外。

8.2 您在使用生泰游戏服务中产生的游戏数据的所有权和知识产权归生泰游戏所有，生泰游戏有权处置该游戏数据。

8.3 生泰游戏服务可能涉及第三方知识产权，而该等第三方对您基于本协议在生泰游戏服务中使用该等知识产权有要求的，生泰游戏将以适当方式向您告知该要求，您应当一并遵守。

## 九、遵守当地法律监管

9.1 您在使用生泰游戏服务过程中应当遵守当地相关的法律法规，并尊重当地的道德和风俗习惯。如果您的行为违反了当地法律法规或道德风俗，您应当为此独立承担责任。

9.2 您应避免因使用生泰游戏服务而使生泰游戏卷入政治和公共事件，否则生泰游戏有权暂停或终止对您的服务。

## 十、管辖与法律适用

10.1 本协议签订地为中华人民共和国广州市天河区。

10.2 本协议的成立、生效、履行、解释及纠纷解决，适用中华人民共和国大陆地区法律（不



包括冲突法)。

10.3 若您和生泰游戏之间因本协议发生任何纠纷或争议（包括但不限于合同或者其他财产性权益纠纷），首先应友好协商解决；协商不成的，您同意将纠纷或争议提交至本协议签订地有管辖权的人民法院管辖。

10.4 本协议所有条款的标题仅为阅读方便，本身并无实际涵义，不能作为本协议涵义解释的依据。

10.5 本协议条款无论因何种原因部分无效，其余条款仍有效，对各方具有约束力。

## 十一、其他

11.1 生泰游戏有权在必要时变更本协议条款，您可以在生泰游戏游戏的相关页面查阅最新版本的协议条款。本协议条款变更后，如果您继续使用生泰游戏游戏服务，即视为您已接受变更后的协议。

11.2 根据国家新闻出版总署关于健康游戏的忠告，生泰游戏提醒您：抵制不良游戏，拒绝盗版游戏；注意自我保护，谨防受骗上当；适度游戏益脑，沉迷游戏伤身。

11.3 除非您已阅读并接受本协议所有条款，否则您无权使用生泰游戏服务。您使用生泰游戏服务即视为您已阅读并同意签署本协议。此后您不得以未阅读/未同意本协议内容或类似理由提出任何形式的抗辩。

生泰游戏